

KLAUZULA INFORMACYJNA O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH PACJENTÓW

(Art. 13 i Art. 14 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 – RODO)

W związku z przetwarzaniem Twoich danych osobowych, w tym danych dotyczących zdrowia, informujemy, że:

1. Administrator Danych Osobowych (ADO)

Administratorem Twoich danych osobowych jest:
PRYWATNA PRAKTYKA LEKARSKA Maria Matejko
Adres siedziby: Ks. Piotra Ściegiennego 40, 25-114 Kielce
Adres e-mail: kontakt@drmatejko.pl
Telefon: 881386242

2. Inspektor Ochrony Danych (IOD)

Administrator nie powołał Inspektora Ochrony Danych. W sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz realizacji Twoich praw, prosimy o kontakt z Administratorem na podane wyżej dane kontaktowe.

3. Cele i Podstawy Prawne Przetwarzania Danych

Twoje dane osobowe będą przetwarzane w następujących celach i na następujących podstawach prawnych:

a) Udzielanie świadczeń zdrowotnych (dermatologia, akupunktura), diagnoza medyczna i leczenie oraz zarządzanie opieką zdrowotną, w tym weryfikacja tożsamości.

- **Podstawa prawna: Art. 9 ust. 2 lit. h) RODO** (interes publiczny w dziedzinie zdrowia publicznego) w związku z przepisami krajowymi, w szczególności **Ustawą o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta**.

b) Prowadzenie i przechowywanie dokumentacji medycznej zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

- **Podstawa prawna: Art. 9 ust. 2 lit. h) RODO** w związku z przepisami prawa medycznego.

c) Rozliczenia finansowe, księgowość i podatki (wystawianie faktur, rachunków).

- **Podstawa prawna: Art. 6 ust. 1 lit. c) RODO** (wypełnienie obowiązku prawnego wynikającego z przepisów podatkowych i rachunkowych).

d) Dochodzenie roszczeń (np. związanych z nieopłaconymi usługami) oraz obrona przed ewentualnymi roszczeniami prawnymi.

- **Podstawa prawna: Art. 6 ust. 1 lit. f) RODO** (prawnie uzasadniony interes Administratora).

e) Odpowiedzi na zapytania, komunikacja (np. telefoniczne lub SMS-owe przypomnienia o wizytach, komunikacja via formularz kontaktowy).

- **Podstawa prawna: Art. 6 ust. 1 lit. f) RODO** (prawnie uzasadniony interes Administratora, polegający na sprawnym zarządzaniu wizytami i komunikacją).

4. Źródło Pozyskania Danych

Twoje dane osobowe są zbierane **bezpośrednio od Ciebie** w momencie umawiania wizyty, podczas jej trwania lub poprzez formularz kontaktowy.

5. Odbiorcy Danych

Twoje dane osobowe mogą być przekazywane następującym kategoriom podmiotów:

1. Osobom wykonującym zawód medyczny zatrudnionym lub współpracującym z Administratorem.
2. Podmiotom przetwarzającym na zlecenie Administratora na podstawie zawartych umów powierzenia (np. dostawcom usług IT i systemów do e-rejestracji, biurom rachunkowym, obsłudze prawnej).
3. Organom publicznym lub podmiotom uprawnionym do uzyskania danych na podstawie obowiązujących przepisów prawa (np. ZUS, sądy, prokuratura).

6. Okres Przechowywania Danych

Twoje dane osobowe będą przechowywane:

- **Dokumentacja medyczna:** Przez okres co do zasady **20 lat** licząc od końca roku kalendarzowego, w którym dokonano ostatniego wpisu, z wyjątkiem przypadków określonych w Ustawie o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta.
- **Dane dla celów podatkowych i rachunkowych:** Przez okres **5 lat** licząc od końca roku kalendarzowego, w którym upłynął termin płatności podatku.
- **Dane przetwarzane dla celów obrony przed roszczeniami:** Przez okres przedawnienia roszczeń, wynikający z przepisów prawa cywilnego.

7. Twoje Prawa RODO

Przysługuje Ci prawo do:

1. **Dostępu** do swoich danych osobowych.
2. **Sprostowania** (poprawiania) swoich danych.
3. **Wniesienia sprzeciwu** wobec przetwarzania danych (na podstawie Art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
4. **Ograniczenia przetwarzania** danych.
5. **Wniesienia skargi** do organu nadzorczego, tj. **Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych** (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).

Ważne ograniczenie praw Pacjenta: Prawo do usunięcia danych (prawo do bycia zapomnianym) oraz prawo do przenoszenia danych **nie mają zastosowania** w zakresie, w jakim dane są przetwarzane w celu prowadzenia dokumentacji medycznej na podstawie Art. 9 ust. 2 lit. h RODO, ze względu na obowiązek prawny ciążyący na Administratorze.

8. Obowiązek Podania Danych

1. **Podanie danych osobowych jest obowiązkowe** w zakresie wymaganym przepisami prawa (do prowadzenia dokumentacji medycznej – tj. imię, nazwisko, PESEL/rodzaj i numer dokumentu, adres). **Konsekwencją niepodania tych danych jest odmowa udzielenia świadczenia zdrowotnego.**
2. Podanie numeru telefonu czy adresu e-mail w celu kontaktu (np. przypomnienia o wizycie) jest dobrowolne.

9. Profilowanie i Transfer Danych

Twoje dane osobowe **nie będą** przetwarzane w sposób zautomatyzowany i nie będą profilowane. Administrator **nie przekazuje** Twoich danych osobowych do państw trzecich ani organizacji międzynarodowych (poza Europejski Obszar Gospodarczy – EOG).