

POLITYKA PRYWATNOŚCI

PRYWATNA PRAKTYKA LEKARSKA Maria Matejko

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Ochrona prywatności i bezpieczeństwo danych osobowych są dla nas istotnymi wartościami. Zapewniamy transparentność procesów przetwarzania danych oraz ich należyte zabezpieczenie.
2. Niniejsza Polityka Prywatności stanowi realizację obowiązków informacyjnych nałożonych na administratora danych osobowych przez Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (RODO) oraz przepisy krajowe związane z ochroną danych w sektorze medycznym.
3. Administrator zachowuje dane osobowe w poufności i zabezpiecza je przed niepożądanym dostępem osób trzecich na zasadach określonych w RODO i niniejszej Polityce Prywatności.

I. ADMINISTRATOR DANYCH OSOBOWYCH

Administratorem Twoich danych osobowych jest:

PRYWATNA PRAKTYKA LEKARSKA Maria Matejko

NIP: 6572892617

Adres siedziby: Ks. Piotra Ściegiennego 40, 25-114 Kielce

Adres e-mail: kontakt@drmatejko.pl

Telefon: 881386242

II. INSPEKTOR OCHRONY DANYCH OSOBOWYCH

Administrator nie wyznaczył Inspektora Ochrony Danych Osobowych. W przypadku pytań lub wątpliwości dotyczących przetwarzania danych osobowych prosimy o kontakt za pośrednictwem adresu e-mail: kontakt@drmatejko.pl lub listownie na adres korespondencyjny Administratora.

III. SPOSÓB ORAZ CEL PRZETWARZANIA DANYCH

Administrator przetwarza Twoje dane osobowe w celach związanych zarówno z udzielaniem świadczeń medycznych, jak i funkcjonowaniem strony internetowej.

1. Cele związane z udzielaniem świadczeń zdrowotnych (dermatologia, akupunktura):

- **Cel:** Udzielanie świadczeń zdrowotnych, prowadzenie i przechowywanie dokumentacji medycznej (w tym ewidencja wizyt) oraz weryfikacja tożsamości.
 - **Podstawa prawna:** Art. 9 ust. 2 lit. h) RODO (przetwarzanie jest niezbędne do celów diagnozy medycznej, zapewnienia opieki zdrowotnej lub leczenia) w związku z przepisami krajowymi, w szczególności **Ustawą o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta** (np. Art. 24).
- **Cel:** Wypełnianie obowiązków prawnych w zakresie księgowości i podatków

(fakturowanie, rozliczenia).

- **Podstawa prawna: Art. 6 ust. 1 lit. c) RODO** (wypełnienie obowiązku prawnego wynikającego z ustaw podatkowych i ustawy o rachunkowości).
- **Cel:** Ustalanie, dochodzenie i obrona przed roszczeniami związanymi z udzielonymi świadczeniami.
 - **Podstawa prawna: Art. 6 ust. 1 lit. f) RODO** (prawnie uzasadniony interes Administratora – ochrona prawna).

2. Cele związane z funkcjonowaniem strony internetowej i komunikacją:

- **Cel:** Obsługa zapytań przesłanych za pomocą formularza kontaktowego lub poczty elektronicznej, w tym umawianie wizyt, przedstawianie oferty i prowadzenie korespondencji.
 - **Zakres Danych:** Imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu (opcjonalnie), treść wiadomości.
 - **Podstawa prawna: Art. 6 ust. 1 lit. f) RODO** (prawnie uzasadniony interes Administratora – komunikacja i obsługa zapytań).
- **Cel:** Zapewnienie bezpieczeństwa teleinformatycznego witryny internetowej oraz ochrona przed nieuprawnionym dostępem do systemów (Logi Serwera).
 - **Podstawa prawna: Art. 6 ust. 1 lit. f) RODO** (prawnie uzasadniony interes Administratora – ochrona IT).

IV. OBOWIĄZEK PODANIA DANYCH

1. **Obowiązek prawny:** Podanie danych osobowych w zakresie wymaganym przepisami prawa (tj. imię, nazwisko, PESEL/rodzaj i numer dokumentu tożsamości, adres, płeć) jest **obowiązkowe** i jest wymogiem ustawowym wynikającym z obowiązku prowadzenia dokumentacji medycznej. **Konsekwencją niepodania tych danych jest odmowa udzielenia świadczenia zdrowotnego.**
2. **Dobrowolność:** Podanie pozostałych danych, takich jak numer telefonu czy adres e-mail (do celów komunikacyjnych np. przypomnienia o wizycie), jest dobrowolne.

V. PLIKI COOKIES I DANE EKSPLOATACYJNE

1. Administrator wykorzystuje pliki cookies (ciasteczka) w celu prawidłowego działania strony (cookies niezbędne) oraz, za Twoją zgodą, w celach analitycznych/statystycznych.
2. **Cookies Niezbędne (techniczne):** Są absolutnie konieczne do prawidłowego działania strony, a ich użycie opiera się na prawnie uzasadnionym interesie Administratora (**Art. 6 ust. 1 lit. f RODO**).
3. **Cookies Analityczne/Statystyczne (Opcjonalne):** Służą do optymalizacji strony i są używane wyłącznie za Twoją zgodą (**Art. 6 ust. 1 lit. a RODO**). Zgodę możesz wycofać w każdej chwili poprzez ustawienia swojej przeglądarki.
4. **Logi Serwera:** Korzystanie ze strony wiąże się z przesyłaniem zapytań do serwera. Dane eksploatacyjne (np. adres IP, data, czas) są zapisywane w logach serwera w celu administrowania stroną i zapewnienia bezpieczeństwa (**Art. 6 ust. 1 lit. f RODO**).

VI. ODBIORCY DANYCH

Administrator może powierzać przetwarzanie danych osobowych podmiotom działającym na jego zlecenie, takim jak:

1. Osoby wykonujące zawód medyczny zatrudnione lub współpracujące z Administratorem.
2. Dostawcy hostingu i usług IT, dostawcy poczty elektronicznej, dostawcy oprogramowania do zarządzania wizytami i dokumentacją medyczną.
3. Biura rachunkowe, firmy kurierskie i obsługa prawna.
4. Organy państwowe (np. sądy, prokuratura, ZUS, organy podatkowe) – wyłącznie na ich żądanie, w zakresie niezbędnym do realizacji celów przetwarzania i na podstawie obowiązujących przepisów prawa.

VII. OKRES PRZECHOWYWANIA DANYCH

Twoje dane osobowe będą przechowywane:

1. **Dokumentacja medyczna:** Przez okres co do zasady **20 lat** licząc od końca roku kalendarzowego, w którym dokonano ostatniego wpisu (z wyjątkami przewidzianymi w Ustawie o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta).
2. **Dane dla celów księgowych i podatkowych:** Przez okres **5 lat** licząc od końca roku kalendarzowego, w którym upłynął termin płatności podatku.
3. **Dane kontaktowe i roszczenia:** Przez okres niezbędny do obsługi zapytania/korespondencji lub do upływu okresu przedawnienia roszczeń.

VIII. PRAWA OSÓB, KTÓRYCH DANE DOTYCZĄ

Każda osoba, której dane osobowe dotyczą, ma prawo do:

1. **Dostępu** do swoich danych oraz otrzymania ich kopii.
2. **Sprostowania** (poprawiania) swoich danych.
3. **Żądania usunięcia, ograniczenia** lub **wniesienia sprzeciwu** wobec ich przetwarzania.
4. **Przenoszenia** danych.
5. **Cofnięcia zgody** na przetwarzanie danych (jeśli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody).
6. **Wniesienia skargi** do organu nadzorczego (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).

Ważne ograniczenie: Prawo do usunięcia danych oraz prawo do przenoszenia danych **nie mają zastosowania** w zakresie, w jakim dane są przetwarzane w celu prowadzenia dokumentacji medycznej na podstawie Art. 9 ust. 2 lit. h RODO.

IX. ZAUTOMATYZOWANE DECYZJE I TRANSFER DANYCH

Twoje dane osobowe nie będą przedmiotem profilowania ani zautomatyzowanego podejmowania decyzji. Administrator nie przekazuje Twoich danych osobowych do państw trzecich poza EOG, chyba że korzysta z narzędzi analitycznych (np. Google Analytics), a

transfer odbywa się zgodnie z RODO (np. na podstawie standardowych klauzul umownych).

X. BEZPIECZEŃSTWO DANYCH

1. Administrator stosuje środki techniczne i organizacyjne mające na celu zabezpieczenie danych osobowych, aby chronić je przed zniszczeniem, utratą, nieuprawnioną modyfikacją, ujawnieniem lub dostępem.
2. Administrator uprzedza użytkowników, że korzystanie z Internetu i przekazywanie danych drogą elektroniczną wiąże się z ryzykiem. Zalecamy stosowanie programów antywirusowych, zabezpieczanie haseł dostępu oraz korzystanie z bezpiecznych przeglądarek internetowych.

XI. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

Polityka Prywatności wchodzi w życie z chwilą jej opublikowania. Polityka jest na bieżąco weryfikowana i w razie konieczności aktualizowana. Administrator zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszej Polityki Prywatności w każdym czasie.